



GÄSTEZIMMER - FERIENWOHNUNGEN

VERWALTEN SIE IHRE UNTERKÜNFTE MIT WENIG AUFWAND

SMALLHOTEL

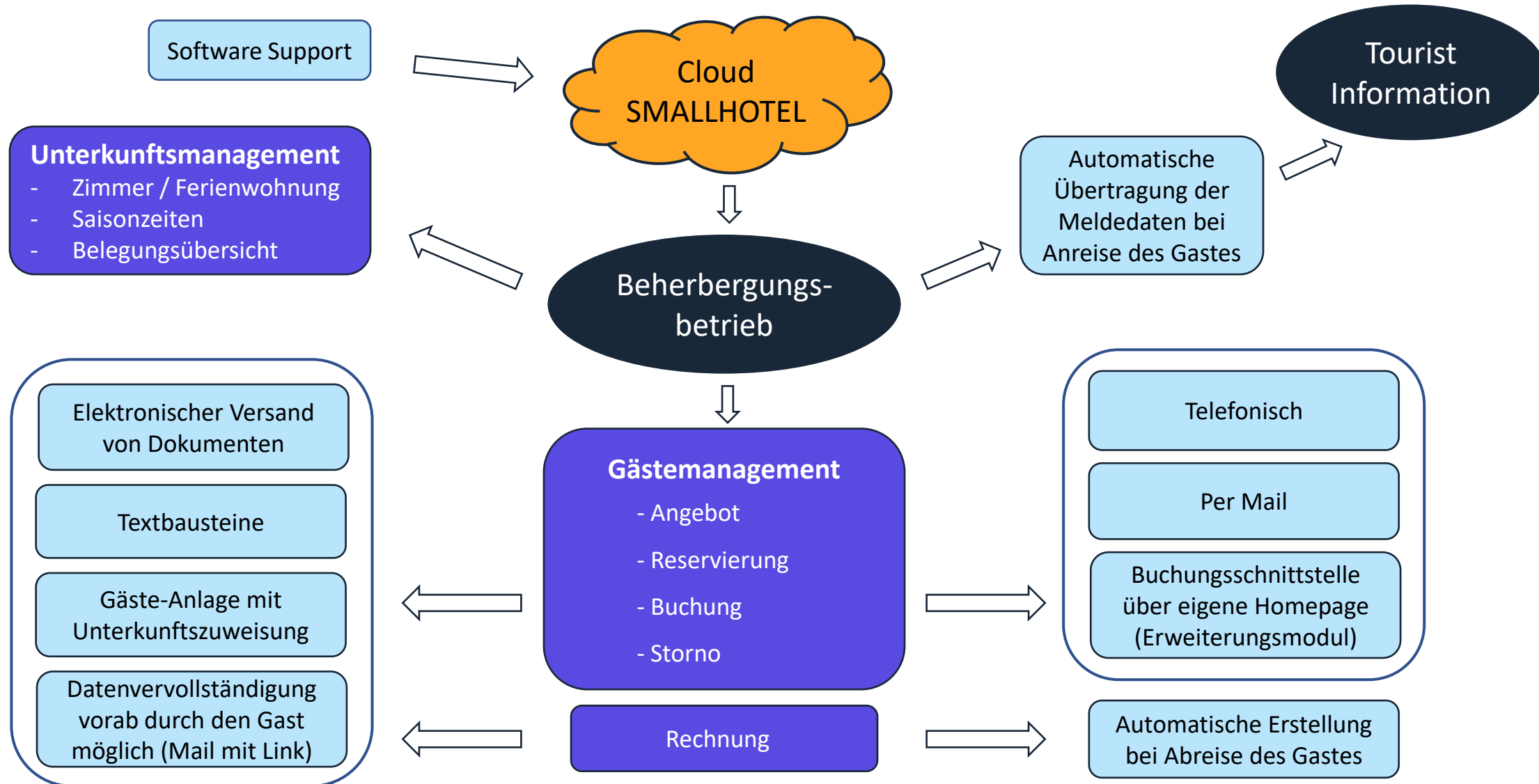
Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

SMALLHOTEL ist ein leistungsstarkes Property Management System (PMS) für kleine und mittlere Beherbergungsbetriebe

- **Keine lokale Einrichtung, keine Cookies** – der Smallhotel-Client läuft über einen Web-Browser in der Cloud
- **Schneller Einstieg** – selbsterklärende Web-Anwendung mit integrierter Bedienungsanleitung
- **Datenschnittstelle** – automatisierte Übertragung von Gästemeldungen an die Tourist Information
- **Funktionen**
 - Verwaltung von Unterkünften und Gästen
 - Erstellung von Angeboten, Reservierungen und Buchungen
 - Abrechnung von Übernachtungskosten
 - Meldedaten-Vervollständigung durch den Gast möglich
 - Übernahme der Gästemeldung in die Meldescheinbearbeitung

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand



SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Masken-Übersicht

Gäste

ID	ZIMMER	BEZUG	ANKUNFT	ABREISE	VORNAME	NACHNAME	BEARBEITET
31002012	1003	2 Erwachsene	28.01.2025	31.01.2025	Donald	Danner	30.01.2025
1007	1 Einzelzimmer	30.01.2025	31.01.2025	30.01.2025	Endris		
31002014	1008	2 Erwachsene	10.02.2025	15.02.2025	Donald	Danner	30.01.2025
1005	2 Einzelzimmer	04.02.2025	06.02.2025	28.01.2025	Endris		
1006	1 Einzelzimmer	25.02.2025	26.02.2025	28.01.2025	Muellermann		
1002	1 Einzelzimmer	24.01.2025	26.01.2025	23.01.2025	Heinrich	Branner	

- Anzeige von Gästeinformationen

Gast mit Unterkunft anlegen

- Anlage von Gästen mit Zuweisung zu einer Unterkunft

Gast mit Unterkunft bearbeiten

- Vervollständigung von Meldedaten
- Ausdruck Meldeschein

Buchung

- Bearbeitung und Versand von Buchungsdokumenten
- Nachbearbeitung von Texten und Preisen

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Haus

Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Hallo, Falkenstein@vianova-online.de

ABMELDEN

SmallHotel

GÄSTE

GAST MIT UNTERKUNFT ANLEGEN

EXTRAS

Gäste: Seite 1 von 1 - 6 Scheine, 14 pro Seite

Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

	MELD.NR	BUCH.NR	ZIMMER	ANREISE	ABREISE	VORNAME	NACHNAME	BEARBEITET		
	31002012	1003	2 Enzian	28.01.2025	31.01.2025	Donald	Danner	30.01.2025		
		1007	1 Edelweis	30.01.2025	31.01.2025		Endras	30.01.2025		
	31002014	1008	2 Enzian	10.02.2025	15.02.2025	Donald	Danner	30.01.2025		
		1005	2 Enzian	04.02.2025	06.02.2025		Endras	28.01.2025		
		1006	1 Enzian	25.02.2025	26.02.2025		Mustermann	28.01.2025		
		1002	1 Enzian	24.01.2025	26.01.2025	Heinrich	Brunner	23.01.2025		

<

ANFANG

<

RÜCKWÄRTS

>

VORWÄRTS

>

ENDE

🔍

SUCHEN

⚙️

VORLÄUFIGE

⚙️

BUCHUNGEN

📍

ANWESEND

🗑️

ABGEREIST

✖️

STORNIERT

ALLE

In der **Gästeübersicht** in der Maske „Gäste“ werden alle Vorgänge (Angebote, Reservierungen, Buchungen) je Gast angezeigt. Die Icons (rot markiert) zeigen die Vorgangsart an, die Legende befindet sich unten (ebenfalls in rot).

Funktionen: Anzeige aller relevanten Daten wie Name, Zimmer, usw.
Übersicht Anreise / Abreise
Bearbeitung von Vorgängen und Meldedaten

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

 Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Hallo, Falkenstein@vianova-online.de [ABMELDEN](#)

SmallHotel

GÄSTE

GAST MIT UNTERKUNFT ANLEGEN

EXTRAS

 Gast mit Unterkunft anlegen • Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Art

Angebot

Aufenthalt

18.02.2025 → 19.02.2025

Unterkunft

1 Edelweis - 2 Pers. - Bergblick Wohnung

Anrede

Herr

Vorname

Nachname

Strasse

MENÜ

E-MAIL-ADRESSE

SUCHE GAST

Postleitzahl

Ort

Land

Oesterreich

Erwachsene

1

Jugendliche

0

Kinder

0

Bemerkung-intern

17-200 Jahre

11-16 Jahre

0-10 Jahre

ABBRECHEN

SPEICHERN

GAST

BUCHUNG

ZUR ÜBERSICHT

Über die Maske „Gast mit Unterkunft anlegen“ erfolgt die **Anlage von Gästen** im Zuge von Angeboten, Reservierungen oder Buchungen. Bei Angeboten reicht die Angabe von Aufenthalt, Name, E-Mail und Personenzahl aus. Die Daten von wiederkehrenden Gästen können über den Button „Suche Gast“ übernommen werden.

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Hallo, Falkenstein@vianova-online.deABMELDEN

SmallHotelGAST MIT UNTERKUNFT BEARBEITEN

Gast bearbeiten • Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Buchungsnummer

1008

Dokument

Angereist

Personen

2

Aufenthalte

0

E-MAIL-ADRESSE

MENÜ

?

Anreise

10.02.2025

Abreise

15.02.2025

Email

f@vianova-online.de

Anrede

Vorname

Donald

Nachname

Danner

PLZ

87459

Ort

Pfronten

Strasse

Dorfplatz 1

Land

Deutschland

Geboren

1979

Bemerkung-intern

ÄNDERUNGEN VERWERFEN

ÄNDERUNGEN SPEICHERN

BUCHUNG

ZUR ÜBERSICHT

Anreise

10.02.2025

Abreise

15.02.2025

Geburts-tag

1979

Vorname

Donald

Familienname

Danner

Nationalität

Deutschland

Ermäßigung

Anreise

10.02.2025

Abreise

15.02.2025

Geburts-tag

1979

Vorname

Vorname

Familienname

Danner

Nationalität

Deutschland

Ermäßigung

Familie - freie Person

In der Maske „Gast mit Unterkunft bearbeiten“ können die Meldedaten durch den Gastgeber oder den Gast bearbeitet und vervollständigt werden.

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Bearbeitung von Gästeanfragen

Für die Beantwortung von Gästeanfragen können folgende Vorgangsarten angelegt werden:

- Angebot
- Reservierung
- Buchung

Die Anlage erfolgt immer in Kombination mit einer Unterkunft.

Angebote und Reservierungen sind unverbindlich und können bei Bedarf in eine Buchung umgewandelt oder gelöscht werden. Alternativ kann eine Reservierung durch den Kunden in eine Buchung umgewandelt werden, indem dieser über einen Link in der Reservierungsmail seine Meldedaten vervollständigt.

Buchungen sind verbindliche Dokumente und können nur storniert werden. Eine Stornierung kann mit oder ohne Kostenabrechnung bestätigt werden.

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

 Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Hallo, Falkenstein@vianova-online.de [ABMELDEN](#)

SmallHotel

BUCHUNG

 Buchung bearbeiten • Feratel-AT-Kunde, Feratel-AT-Testort

Status
Angereist



Buchung Nr.
1008

Ankunft
10.02.2025



Abreise
15.02.2025



MENÜ

?

Anrede

Vorname
Donald

Nachname
Danner

Strasse
Dorfplatz 1

Unterkunft
2 Enzian - 2 Pers. - Bergblick Wohnung

PLZ
87459

Ort
Pfronten

Nacharbeiten ?

Land
Deutschland

Nationalität
Deutschland

VORHER

NACHHER

Geburtsdag
1979

Email

UNTERKUNFT

ANZEIGEN

Meldeschein
31002014

Bemerkung-intern

ABBRECHEN

SPEICHERN

GAST

ÜBERSICHT

Buchung bearbeiten über die Maske „Buchung“.

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Buchung bearbeiten

Funktionen:

- Statuswechsel von Vorgängen (z.B. Angebot oder Reservierung auf Buchung, Storno)
- Korrektur der Aufenthaltsdauer
- Versand von Buchungsdokumenten
- Nachbearbeitung von Unterkunft und Preis
- Versand Buchungsbestätigung an den Gast mit Aufforderung zur Vervollständigung der Meldedaten
- Statuswechsel von Buchungen (Gast angereist / abgereist)

Statuswechsel von Buchungen

Bei Statuswechsel auf „**angereist**“ werden die Meldedaten automatisch an die Tourist Information übertragen. Die Übertragung erfolgt nur, wenn alle Pflichtfelder befüllt sind. Durch die Übertragung erfolgt die automatische Vergabe einer Meldescheinnummer, anschließend kann der Meldeschein zur Unterschrift für den Gast ausgedruckt werden.

Der Statuswechsel auf „angereist“ kann bereits vor der tatsächlichen Anreise durchgeführt werden, was es ermöglicht, Gästekarte, Meldeschein-Ausdruck, etc. vorab vorzubereiten. Solange der Status auf „angereist“ steht, können noch Änderungen an den Meldedaten vorgenommen und neu übertragen werden.

Falls der Gast nicht anreist, kann vom Status „angereist“ in den Status „**storniert**“ gewechselt und gegebenenfalls eine Storno-Rechnung erstellt werden.

Ein Statuswechsel auf „**abgereist**“ kann frühestens am Tag der Abreise erfolgen, anschließend können die Buchungsdaten nicht mehr geändert werden. Erfolgt kein manueller Statuswechsel wird dieser 5 Tage nach Abreise auf „abgereist“ geändert. Bei vorzeitiger Abreise muss die Aufenthaltsdauer zuerst entsprechend reduziert werden.

Die Gästemeldung ist dadurch abgeschlossen und es wird eine Rechnung generiert.

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Zusatzmodul:

Schnittstelle für Gastbuchung über eigene Homepage

- Link für eine Buchungsschnittstelle, die sich der Beherbergungsbetrieb auf seine Homepage legen kann
- ein Gast kann hier selbstständig eine freie Unterkunft buchen

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Verwaltete Betriebe

Durch diese Funktion kann ein Beherbergungsbetrieb über SMALLHOTEL andere Beherbergungsbetriebe mitverwalten.

Wird ein Beherbergungsbetrieb mitverwaltet, kann dieser nur an dieser Stelle bearbeitet werden und nicht selbst in SMALLHOTEL einsteigen.

Support

- Support über integriertes Ticket System
- Fernwartung über programmintegrierten Teamviewer

SMALLHOTEL

Verwalten Sie Ihre Unterkünfte mit wenig Aufwand

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!